Returnarea produselor

- Dacă produsul achiziționat nu corespunde așteptărilor dumneavoastră, îl puteți returna, iar noi vă vom rambursa contravaloarea acestuia.
- În cazul returnării integrale a comenzii, vă vom rambursa și costul livrării achitat la plasarea comenzii.
- Vom procesa returul cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 14 zile de la data livrării.

Procedura de returnare

- Produsele returnate nu trebuie să prezinte urme de utilizare sau uzură și trebuie să fie în ambalajul original, însoțite de toate etichetele producătorului.
- Vă rugăm să expediați produsele în termen de cel mult 14 zile de la data primirii acestora.
- Nu expediați coletul cu plata ramburs, deoarece coletele trimise în acest mod nu vor fi acceptate.
- Costurile aferente returnării produselor sunt suportate, în toate cazurile, de către cumpărător.

Adresa pentru returnarea coletelor

Belibo Kft. (EKING)
Str. Széchenyi nr. 172, b/1
8000 Székesfehérvár, Ungaria
Telefon: +36 30 608 8455